

KÄYTTÄJÄPERSOONA

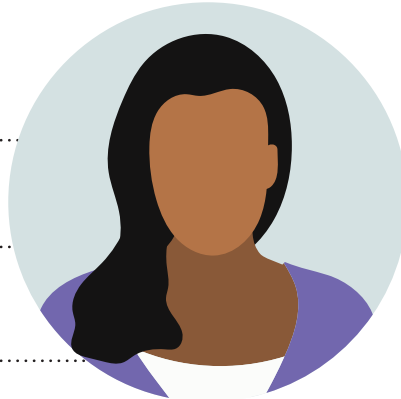
1. Kuvatkaa kuvitteellinen henkilö, joka kuvaa mielestänne hyvin tiimillenne annettua kohderyhmää.

KOHDERYHMÄ

IKÄ

SIVIILISÄÄTY

ELÄMÄNTILANNE & TAVOITTEET



2. Kuvatkaa, mitä asioita asiakaspalvelun näkökulmasta tulee erityisesti huomioida tämän henkilön kohdalla.

Kirjoita yhdellä tai kahdella lauseella kohderyhmäpersoonasi ajatuskupla

"Toivoisin että..."

"Jos..."

"Tarvitsen..."

